

**Аналитическая записка
о проведении сравнительного анализа вопросов,
содержащихся в обращении граждан, организаций,
поступивших за 2025 год**

В отделе по работе с обращениями граждан администрации Голопристанского муниципального округа Херсонской области (далее – администрации) работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В ходе работы с обращениями граждан, которые поступают в администрацию, особое внимание уделяется созданию условий, необходимых для эффективного и всестороннего рассмотрения обращений, обеспечению своевременности и полноты их решения. По результатам рассмотрения заявителям оказывается правовая помощь, дается разъяснение действующего законодательства по формам и методам защиты их прав.

Всего за 2025 год в отдел по работе с обращениями граждан всего поступило 1729 обращений, что на 21% уменьшилось в сравнении с 2024 годом (2185 обращений).

Из них обращения граждан по вопросу предоставления муниципальных услуг составило 1241 заявление, что увеличилось в сравнении с 2024 годом на 73% и составило 72% от общего количества обращений, поступивших в 2025 году.

Количество личных выездных и еженедельных приемов возросло на 85% (24 приема) в сравнении с 2024 годом, гражданам даны консультации в пределах компетенции, обращения рассмотрены всесторонне и приняты необходимые меры. Увеличение произошло за счет введения графика еженедельного приема руководящим составом Администрации.

Анализ характера поступивших обращений за 2025 год показал следующее: вопрос пропускного режима, оформление и выдача пропусков снизилось на 66% в сравнении с 2024 годом (1093 заявление - 2024г., 371 заявление - 2025г.), обращения граждан по вопросам предоставления архивных сведений увеличилось на 183% (85 обращений) в сравнении с предыдущем годом, а вопросы земельных и имущественных отношений увеличилось на 45% (44 обращения).

Актуальными являются вопросы градостроения, а именно присвоение адресов объектам адресации, что составило 89% в 2025 году (89 обращений), а вопросы социального характера уменьшились на 35% (47 обращений) в 2025 году.

Работа по рассмотрению обращений граждан направлена на всестороннюю помощь в защите прав и интересов жителей округа и недопущение фактов нарушения сроков рассмотрения обращений.